17 січня 2018 року відбувся виїзний прийом громадян в Золотівській міській раді. Заступник начальника управління соціального захисту населення – начальник відділу прийому громадян Мельник Людмила особисто виїхала надавати роз'яснення з соціальних питань.

18 громадян були проконсультовані з питань призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та тверде паливо, крім того, було прийнято 9 заяв та декларацій для перевірки права призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та тверде паливо на поточний період.  
В той же час відповідальні спеціалісти управління соціального захисту населення райдержадміністрації та Пенсійного фонду України у Попаснянському районі провели перевірку фактичного місця проживання 62 переміщених осіб.