18 січня 2018 року, відповідно до затвердженого графіку робочою групою «мобільного соціального офісу» відбувся виїзний прийом громадян в Новотошківській ВЦА. Заступник начальника управління соціального захисту населення – начальник відділу прийому громадян Мельник Людмила та начальник відділу обслуговування громадян Пенсійого фонду України у Попаснянському районі Васюкова Тетяна особисто виїхали надати роз'яснення з соціальних та пенсійних питань.

 28 громадян були проконсультовані з питань призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та тверде паливо, крім того, було прийнято 95 заяв та декларацій для перевірки права призначення субсидій на тверде паливо на поточний період. 21 громадянам надані консультації та прийняті документи з питань пенсійного забезпечення.

В той же час відповідальні спеціалісти управління соціального захисту населення райдержадміністрації та Пенсійного фонду України у Попаснянському районі провели перевірку фактичного місця проживання 14 переміщених осіб.