6 лютого 2018 року відбувся виїзний прийом громадян в Золотівській міській раді. Роз'яснення з соціальних питань надавали головний спеціаліст відділу прийому громадян Колеснік Світлана та головний спеціаліст відділу по обслуговуванню інвалідів, ветеранів війни та праці і персоніфікованого обліку пільгової категорії населення управління соціального захисту населення райдержадміністрації Заруцька Діна.

 52 особи були проконсультовані з питань призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та тверде паливо, та отримання пільг на житлово-комунальні послуги, крім того, було прийнято 12 заяв та декларацій для перевірки права призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та тверде паливо на поточний період.