



**ПОПАСНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ПОПАСНЯНСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА  
АДМІНІСТРАЦІЯ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

пл. Миру, 2, Попасна, Луганська обл., 93300, тел./факс: (06474) 3-16-44.  
E-mail: ppsrda@loga.gov.ua, poek@ukr.net Код ЄДРПОУ 21823467

04.01.2021 № 01-09-2

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Голові Луганської обласної  
державної адміністрації –  
керівнику обласної військово-  
цивільної адміністрації  
**Сергію ГАЙДАЮ**

**Аналіз роботи зі зверненнями громадян в Попаснянській районній  
державній адміністрації за 2020 рік**

На виконання доручення Керівника Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України від 07.12.2020 № 22-02/1830 та відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та на виконання доручення Луганської обласної адміністрації від 11.12.2020 № 01.01-04/10652, Попаснянська районна державна адміністрація – районна військово-цивільна адміністрація повідомляє наступне.

За 2020 рік до райдержадміністрації, міських та селищних рад, в тому числі й через вищі органи влади, надійшло 1889 пропозицій, заяв і скарг від громадян району (з них 408 на особистому прийомі).

При цьому кількість звернень громадян у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року зменшилась на 533, або на 22% ( в 2019 році – 2422 звернення).

Якщо проаналізувати характер звернень, які надійшли на розгляд за звітний період, можна зробити висновок, що питому вагу складають звернення з питань житлово-комунального господарства міста та району та соціального захисту, зокрема, призначення субсидії на оплату комунальних послуг, надання матеріальної допомоги мало захищеним верствам населення.

Незважаючи на те, що усі питання, порушені у зверненнях громадян, розглядались у визначені законодавством терміни, деякі громадяни звертались у вищі державні установи, сподіваючись на більш швидке та ефективне вирішення питань.

Звернення, що надійшли до райдержадміністрації через вищі органи влади за 2020 рік:

- Офіс Президента України - 22;
- Верховна Рада України - 2;
- Секретаріат Кабінету Міністрів України - 0;
- Луганська обласна держадміністрація - 52;

Звернення до вищих органів влади за підсумками 12 місяців 2020 року складають 4% від загальної кількості звернень.

Всі звернення, які надійшли через вищі органи влади, було розглянуто під особистим контролем керівництва райдержадміністрації з вивченням ситуації та надання можливої допомоги заявникам.

Аналіз 1889 листів, заяв та скарг громадян, в яких порушено 1889 питань, які надійшли до Попаснянської районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування показав, що найбільш зловоденними питаннями, з якими звернулися громадяни Попаснянського району до органів державної влади та місцевого самоврядування були:

- питання, що стосуються роботи комунального господарства – 585, це на 326 звернень менше, ніж за 12 місяців 2019 року (911 звернення). Питома вага звернень стосуються відновлення водо-, газо- та електропостачання, також питань ремонту багатоквартирних будинків, які знаходяться в аварійному стані, роботи по ремонту покрівель будинків, відсутності води, перерахунку боргу за спожиті послуги тепло-, газо-, водо- та електропостачання, тощо;
- питання соціального захисту – 808 звернення, це на 297 звернень менше, ніж за 12 місяців 2019 року (1105 звернення). Найбільше листів такого характеру надійшло до райдержадміністрації – 469, міських рад – 327, та селищних рад -12. Це питання, що стосуються забезпечення пільгових категорій твердим паливом та скрапленням газом, надання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, виплати соціальної допомоги незахищеним верствам населення, надання матеріальної допомоги, тощо.

Для належної організації роботи зі зверненнями громадян в Попаснянській райдержадміністрації протягом 2020 року було організовано особистий прийом громадян, який відбувався згідно графіку особистого прийому громадян на 2020 рік, затвердженого розпорядженням голови Попаснянської РДА від 2 січня 2020 року № 1. Регулярно проводились виїзні прийоми громадян головою Попаснянської райдержадміністрації, згідно окремого графіку, на яких приймалися заяви та скарги мешканців району.

Попаснянською районною держадміністрацією вживаються заходи щодо належного виконання Закону України «Про звернення громадян».

Протягом 2020 року проведено 4 перевірки роботи із зверненнями громадян та надано методичну допомогу. За результатами перевірки рекомендовано продовжити роботу щодо виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

В засобах масової інформації управліннями, відділами райдержадміністрації проводиться роз'яснювальна робота та надаються консультації з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни у зверненнях. На офіційному веб-сайті Попаснянської райдержадміністрації



розміщено інформацію щодо графіку особистого та виїзних прийомів головою та його заступником, контактні телефони керівників всіх структурних підрозділів райдержадміністрації.

Відповідно до рішення Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій, на період дії карантинних обмежень мешканцям району було запропоновано звертатися до керівництва Попаснянської районної державної адміністрації в телефонному режимі, електронній формі та письмово. Тому, протягом 2020 року керівництвом райдержадміністрації проведено 58 особистих прийомів.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, де розглянуто 3 питання.

Протягом 2020 року щомісяця проводився моніторинг роботи структурних підрозділів зі зверненнями громадян, відслідковувалась своєчасність надання відповідей заявникам, здійснювалися заходи, спрямовані на вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, посилення контролю за станом їх розгляду, підвищення персональної відповідальності державних службовців за виконанням вимог Закону України «Про звернення громадян».

Вживаються заходи щодо усунення недоліків, підвищення виконавської дисципліни по даному питанню та покращення організації роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації.

Таким чином, згідно аналізу роботи зі зверненнями громадян в Попаснянській райдержадміністрації за 2020 року, зазначимо, що робота за цим напрямком ведеться належним чином, а саме: забезпечується всебічний розгляд звернень громадян, порушені питання оперативно та своєчасно вирішуються, надаються змістовні та обґрунтовані відповіді

Голова районної державної  
адміністрації – керівник районної  
військово-цивільної адміністрації

*Валентина Даниленко*  
(06474)3-15-42



**Роман ВЛАСЕНКО**