19 квітня 2018 року, відповідно до затвердженого графіку робочою групою «мобільного соціального офісу» відбувся виїзний прийом громадян в Новотошківській ВЦА. Соціальні питання розглядали представники управління соціального захисту населення райдержадміністрації та Пенсійного фонду України у Попаснянському районі.
 6 громадян були проконсультовані з питань призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та тверде паливо, крім того, було прийнято 9 заяв та декларацій для перевірки права призначення субсидій на тверде паливо на поточний період.