



**СЄВЄРОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
СЄВЄРОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

бульвар Дружби Народів, 32а, м. Северодонецьк, Луганська обл., 93400  
E-mail: : [svdrda@loga.gov.ua](mailto:svdrda@loga.gov.ua) код ЄДРПОУ 44107075

03.07.2024 № 04.01-38/1670

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Луганській обласній державній  
адміністрації**

**Аналіз роботи зі зверненнями громадян в Северодонецькому районі  
за II квартали 2024 року**

На виконання п.5 протокольних доручень голови Луганської обласної державної адміністрації – начальника Луганської обласної військової адміністрації від 27.02.2023 № 01.01-35/1088, Северодонецька районна державна адміністрація – районна військова адміністрація повідомляє наступне.

За II квартали 2024 року до Северодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Северодонецької міської військової адміністрації, Кременської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації, в тому числі й через вищі органи влади, надійшло 1624 пропозиції, заяви і скарги від громадян району, у порівнянні з II кварталом 2023 року на 1397 звернень менше (3021 звернення).

Незважаючи на те, що усі питання, порушені у зверненнях громадян, розглядались у визначені законодавством терміни, деякі громадяни звертались у вищі державні установи, сподіваючись на більш швидке та ефективне вирішення питань.

Всі звернення, які надійшли, було розглянуто під особистим контролем керівництва з вивченням ситуації та надання можливої допомоги заявникам.

Аналіз 1624 листів, заяв та скарг громадян, в яких порушено 1627 питання, у порівнянні з II кварталом 2023 року на 1394 питання менше (3021 питання), показав, що найбільш зловоденними питаннями, з якими звернулися громадяни Северодонецького району були :

- житлова політика – 231 звернення, що на 1572 звернення менше ніж у II кварталі 2023 року (1803 звернення). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися отримання акту про зруйноване майно, постановки на квартирний облік, забезпечення житлом, тощо.

- питання соціального захисту - 950 звернення, що на 132 звернення більше ніж у II кварталі 2023 року (818 звернень). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися надання гуманітарної допомоги, вирішення соціально-побутових питань ВПО, питання пільгових категорій громадян, тощо.

Проаналізувавши характер звернень, які надійшли на розгляд за звітний період, можна зробити висновок, що питому вагу складають звернення мешканців, які станом на зараз мають статус ВПО.

Із загальної кількості звернень, що надійшли у II кварталі 2024 року:

- вирішено позитивно – 999 звернень;
- надано роз'яснення – 475 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 47 звернень;
- інше – 103 звернення.

Від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 526 звернень, зокрема :

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 105 звернень;
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 17 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 8 звернень;
- від ветеранів праці – 0 звернень;
- від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 396 звернень;
- від дітей війни – 0 звернень.

Актуальними залишились питання: фінансової, податкової, митної політики – 140, освіти - 9, комунального господарства – 7, праці та заробітної плати - 26, діяльності органів місцевого самоврядування – 31, забезпечення законності та правопорядку - 8, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 4, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 21.

Постійно вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Контроль за розглядом звернень в Северодонецькій районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації ведеться у Excle – таблицях та у Google – Таблицях (з доступом відповідних виконавців), що дає змогу завчасно попереджувати виконавців про настання терміну виконання.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять до Северодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Северодонецької міської військової адміністрації, Кременської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації, уважно розглядаються.

Викладені факти ретельно перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань. Допомога з порушених питань надається громадянам, як через засоби електронного поштового зв'язку, так і у телефонному режимі. Особлива увага зосереджена на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущенні надання необґрунтованих відповідей.

Вживаються заходи щодо усунення недоліків, підвищення виконавської дисципліни по даному питанню та покращення організації роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації.

Таким чином, згідно аналізу роботи зі зверненнями громадян в Сєверодонецькому районі за II квартали 2024 року, зазначимо, що робота за цим напрямком ведеться належним чином, а саме: забезпечується всебічний розгляд звернень громадян, порушені питання оперативно та своєчасно вирішуються, надаються змістовні та обґрунтовані відповіді. Робота з питань розгляду звернень громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Сєверодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації.

Керівник апарату



**Вікторія ПОПОВА**